

В НАДЕЖНЫХ, БЕРЕЖНЫХ РУКАХ

По итогам 2014 года ТЦСО «Орехово» Южного административного округа столицы был признан «Лучшим территориальным центром социального обслуживания» в Москве.

Сотрудники ТЦСО «Орехово» и его трех филиалов обслуживают три района: Орехово-Борисово Северное, Орехово-Борисово Южное и Братеево.

– Из 370 тыс. жителей наших районов 164 тыс. граждан льготных категорий. За последние 5 лет к нам обратились и получили помощь больше 200 тыс. человек. Подопечные выражают нам признательность и благодарность, – рассказала директор ТЦСО «Орехово» Елена Львовна Коннова.

Все семь зданий, в которых размещается учреждение, адаптированы для маломобильных групп населения.

В двухэтажном доме Центра на улице Шипиловской сотрудников отличить несложно. У каждого на шее голубой платок и значок с логотипом учреждения: сердце в руках, над ним голубь. Есть и свой слоган: «Мы освобождаем руки для объятий, сердце – для любви, душу – для общения!»

Начинаем знакомство с работой Центра и видим, что все заняты своими делами.

В кинозале Наталья Августовна Антонова и другие посетители в специальных очках смотрят документальный фильм в формате 3D про Тайвань. В парикмахерской социальный работник Наталья Гулакова заботливо делает прическу даме старшего возраста. В холле первого этажа идет занятие нового кружка «Плетение из трубочек».

– Мне очень нравится тут заниматься, – улыбается пенсионерка Тамара Александровна Андреева, старательно превращая газетные трубочки в интересные корзиночки.



Директор ТЦСО «Орехово»
Елена Львовна Коннова

На стенде – портреты специалистов, которые уже более 20 лет трудятся в учреждении: Надежда Юрьевна Никифорова, Любовь Ивановна Виноградова, Людмила Феликсовна Тушнова, Анна Васильевна Шенькова, Наталья Александровна Назарова, Нина Ивановна Жданчикова.

– У нас замечательный, сплоченный коллектив работников и руководителей подразделений, преданных своему делу, – комментирует директор Е.Л. Коннова. – У 172 сотрудников высшее образование, а у 171 человека – среднее профессиональное.

В стеклянном шкафу среди наград, врученных коллективу Центра, и разнообразных детских поделок, выделяется кубок лауреата конкурса «Лучшее предприятие для работающих мам». Это также

одна из причин того, что сотрудницы ТЦСО «Орехово» десятилетиями трудятся в одном коллективе. Сплачивает их и общее увлечение танцами в хореографическом ансамбле «Москвичка».

ТВОРЧЕСКАЯ ПАЛИТРА

В Центре работают два отделения социальной помощи семье и детям, где на учете состоят 6562 человека. В одном из них социальный педагог Наталья Сергеевна Асвацатурова готовилась к очередному занятию изостудии, где разработаны особые программы, сообразно возрасту: «Волшебные кисточки», «Жар-птица», «Палитра». Раз в квартал учащиеся изостудии посещают мастер-классы в галерее Зураба Церетели. Кроме того, Наталья Сергеевна ведет театральную студию «Магия сказки», где участвуют и мамы, и детишки.

– В 2013 году мы победили в 4 Городском открытом фестивале детских коллективов народных театров «Петрушка», – поделилась Н.С. Асвацатурова, – а в прошлом году на этом же творческом форуме заняли третье место и завоевали приз в номинации «Я люблю свою Россию». К каждому празднику делаем интерактивные спектакли. Вместе пишем сценарий, подбираем музыку. Дети рисуют декорации, а родители им помогают. Во время интерактивного представления на сцену к артистам выходят юные зрители и помогают персонажам преодолевать трудности и достигать цели. К новогодним каникулам мы поставили спектакль «Зимнее путешествие» о том, как герои из восточных ска-

зок, Аладдин, Жасмин и другие приехали в Россию посмотреть на настоящую снежную зиму.

Наши психологи и социальные педагоги помогают семьям решать многие проблемы, – продолжает Елена Львовна. – Реализуется проект «Семейные достижения», который ориентирован на детей и родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Однажды к нам обратилась многодетная мама: «У меня четверо детей, постоянно возникают конфликты, с которыми мне трудно справиться». Социальный педагог после общения с детьми сумел найти для всех интересное занятие, приобщив к театральному искусству. Теперь домочадцы обсуждают спектакли, делятся пережитыми впечатлениями, на ссоры времени не остается. Совместные увлечения, как известно, способны устранить многие проблемы.

В Отделении социальной помощи семье и детям филиала «Братеево», которое возглавляет Анастасия Юрьевна Костромова, работает Школа социального успеха. Ребята с увлечением

готовят самопрезентации своих любимых увлечений, посвященных искусствам, единоборствам, компьютерным играм. Творческие мини-проекты помогают готовить родители и волонтеры. Такое самовыражение не только помогает раскрыть способности, но и дает навыки социального взаимодействия.

Совместно с Детским телевизионным учебным центром найдены интересные формы сотрудничества Отделения в районе Орехово-Борисово Северное. Здесь же проходят занятия детского ансамбля народного танца «Ларец», призера многих фестивалей. Педагоги телецентра ведут занятия в вокальном кружке для детей из социально незащищенных семей.

ИСТОРИЯ ИЗ ПЕРВЫХ УСТ

В день моего визита в Центре проходила встреча членов Московской организации жителей блокадного Ленинграда «Серебряная нить» Вероники Александровны Зубачёвой, Веры Михайловны Ястребовой и пред-

седателя районного отделения организации Натальи Борисовны Войновской с родителями и детьми, состоящими на учете в Отделении социальной помощи семье и детям. Предстояла беседа трех поколений, просмотр документального фильма о блокаде и обмен впечатлениями. Дети приготовили для ветеранов подарки, сделанные своими руками.

– Спасибо, уважаемые ветераны, что вы сегодня с нами и можете рассказать о тех далеких событиях, – обратилась к собравшимся Е.Л. Коннова. – Дети из первых уст услышат историю блокады Ленинграда, Великой Отечественной войны. Юному поколению это необходимо знать и помнить.

Семьи с детьми приходят к ветеранам в гости, пишут им письма, стараются оказывать посильную помощь. Такие встречи способствуют сближению поколений.

КОМПЬЮТЕРНАЯ АКАДЕМИЯ

В начале февраля в ТЦСО «Орехово» стартовал образовательный проект «Компьютерная академия для старшего поколения», под-



Коллектив ТЦСО «Орехово» – лучший территориальный центр социального обслуживания в Москве по итогам 2014 года



Социальный педагог Наталья Сергеевна Асвацатурова руководит изо- и театральной студиями

готовленный Благотворительным фондом «Качество жизни» при поддержке Управы района Орехово-Борисово Северное.

Программой предусмотрены два уровня обучения: «Начинающий пользователь» и «Уверенный пользователь». Один курс рассчитан на пять групповых занятий. За два года примерно 700 человек должны овладеть компьютерной грамотностью. Открытие Академии позволит привлечь новых получателей услуг.

– В распоряжении Компьютерной академии 10 ноутбуков, ви-



Волонтер Зинаида Фёдоровна Благодатских преподает английский язык старшему поколению

деопроектор с дистанционным управлением, красочные учебные материалы, – перечислила Елена Львовна. – Сильный преподавательский состав возглавляет профессор, почетный работник высшего профессионального образования РФ Евгений Николаевич Пасхин.

Кстати, на первом общегородском Фестивале-конкурсе клубов по интересам для москвичей старшего поколения выпускница нашего университета третьего возраста Наиля Закировна Гусева стала серебряным призером в конкурсе по информационным технологиям.

На том же Фестивале в Екатерининском парке коллектив ТЦСО «Орехово» получил награды в двух номинациях: «За лучшую образовательную программу» и «За лучшее знание английского языка среди слушателей Университета третьего возраста».

Изучение английского языка в ТЦСО «Орехово» столь популярно, что здесь занимаются три группы, где преподают пенсионеры-волонтеры. Кроме того, одна группа жителей района осваивает итальянский язык.

С появлением в округе 3D-кинотеатра развернулся инновационный проект «Интерактивное путешествие». У жителей очень популярны познавательные фильмы в 3D-формате о музеях разных стран и подводном мире. Один из разработчиков программы «Интерактивное путешествие» – специалист по социальной работе Отделения социальной реабилитации инвалидов Иван Воробьев, который в городском конкурсе профессионального мастерства «Социальный работник–2014» получил приз в номинации «Самый молодой участник». А в 2012 году Ольга Николаева заслужила на конкурсе Приз зрительских симпатий на этом традиционном конкурсе.

– Выступления наших конкурсантов показывают наши общие достижения, а победы на конкурсах – результат деятельности всей команды, – считает Е.Л. Коннова.

ВОЗВРАЩЕНИЕ К ЗДОРОВЬЮ

Мое внимание привлекли снимки фотографа-любителя, инвалида III группы Зои Николаевны Айнетдиновой. Пройдя курс в Отделении социальной реабилитации инвалидов, женщина продолжает дружить с ТЦСО: для собственной персональной сменной выставки постоянно приносит свои работы, победившие в интернет-конкурсах профессиональных фотографов.

В Центре три отделения социальной реабилитации – одно для детей-инвалидов и два для взрослых.

– Третий год у нас реализуется проект «Домашнее визитирование», – рассказывает Е.Л. Коннова. – После лечения в стационаре для инвалида разрабатывается индивидуальная программа реабилитации в бюро медико-социальной экспертизы. Курс комплексной социальной реабилитации он может пройти в организациях социального обслуживания. Бригада специалистов, в которой врач, медсестра, логопед-дефектолог, выезжает на дом к инвалиду и оказывает комплекс реабилитационных услуг, в том числе по улучшению нарушенных ментальных и двигательных функций. Проект очень востребован, особенно маломобильными гражданами, людьми, перенесшими инсульт.

По соглашению с физкультурно-оздоровительными комплексами «Братеево» и «Орехово» взрослые и маленькие получатели услуг по социальной реабилитации могут раз в неделю посещать бассейн.

В рамках лекционно-практической программы «Школа спины» для подопечных Отделения раскрывают практические подходы, направленные на адаптацию и восстановление утраченных из-за болезни функций организма.

Для проходящих курс реабилитации в Отделении ведется проект «Выходи во двор, потренируемся!» К услугам инвалидов городские площадки, оборудованные тренажерами.

В клубе «Вперед за здоровьем» занимаются скандинавской ходьбой.

Подопечные Отделения проходят не только физическую, но и социокультурную реабилитацию. Так, в клубе «Подарки своими руками» они осваивают разные техники прикладного творчества.

Наталья Николаевна Исакова, обладательница обширной коллекции старинных кружев, в дизайн-клубе «Светелка» ведет мастер-классы как волонтер Наталья Николаевна Исакова, обладательница обширной коллекции старинных кружев, ведет в дизайн-клубе «Светелка» мастер-классы, читает лекции по истории костюма, преподает по авторским методикам живопись тканью и основы дизайна.

Уникальный проект «Эбру...Картины на воде» в филиале «Борисово» ведет специалист по социальной работе Карина Генриховна Ходжаян. Это древняя индийская техника живописи помогает развитию и самореализации людей с ограничениями жизнедеятельности и особенным детям.

Также популярен у инвалидов поэтический клуб «Литературная гостиная».

Для людей с ограничениями жизнедеятельности создана открытая группа ВКонтакте «Мы сможем!», что способствует их интеграции в социум.

В филиале «Орехово-Борисово Южное» реализуется программа «Близкие люди», которая помогает родственникам тяжелобольных людей адаптироваться в сложной жизненной ситуации и научиться находить решения возникающих проблем. В филиале «Орехово-Борисово Южное» всегда востребованы лекции из цикла учебных программ профессиональной



В ТЦСО «Орехово» стартовал образовательный проект «Компьютерная академия для старшего поколения»

подготовки «Ухода за пациентами, страдающими инконтиненцией», разработанной для сотрудников учреждений социального обслуживания населения округа.

Социальный проект по оказанию санитарно-гигиенических услуг «Забота и поддержка» разработан в филиале «Братеево» для граждан, находящихся на надомном обслуживании. Его цель – улучшение качества жизни и ее продление.

В апреле прошлого года на базе учреждения прошла конференция на тему: «Содержание, формы и методы организации различных видов помощи семьям, совместно проживающим с инвалидами, в условиях центров социального обслуживания», в рамках которой презентовались в том числе эти две стационарозамещающие технологии и проект «Домашнее визитирование».

СПРОС И ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Социальные учреждения ЮАО лидируют в оказании платных дополнительных услуг, которые в округе развивают с 2011 года.

На платных услугах ТЦСО «Орехово» заработал в прошлом году

2,3 млн рублей. Самую большую выручку – 300 тыс. рублей – дала парикмахерская.

Развиваются платные услуги по организации праздничных мероприятий для старшего поколения и родителей, которые хотят устроить своим детям запоминающийся день рождения.

С 2014 года пакет дополнительных платных услуг предлагается посетителям в Отделении дневного пребывания. Для пенсионеров с ослабленным здоровьем, которые не проходят курс в Отделении социальной реабилитации, формируются группы по скандинавской ходьбе – пожалуйста, парк рядом. Желающие могут купить кислородный коктейль, посмотреть познавательный фильм в формате 3D. Если в городских кинотеатрах один билет стоит минимум 300 рублей, то здесь столько же платит группа из 15 человек.

Заработанные средства идут на развитие Центра, закупку дополнительного оборудования.

Среди наград коллектива – почетная грамота Московской городской Думы «За заслуги перед городским сообществом».

Несомненно, все награды – это признание работы учреждения и людей, которые здесь трудятся. Но это не повод останавливаться на достигнутом. Много сделано, но еще больше дел впереди.

Анастасия СКЛЯР

ТЦСО «Орехово»

Адрес: г. Москва, ул. Шипиловская, д.9, корп. 2
Телефон «горячей линии»: 8(495)391-22-33
E-mail: tcso_orehovo@dszn.ru